



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1

Definities

- In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 1. **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon die, namens Klant en Deelnemers, een overeenkomst met ESCAPE HOTEL BEVEREN sluit en wederpartij bij de overeenkomst met ESCAPE HOTEL BEVEREN.
 2. **Deelnemer:** natuurlijk persoon welke deelneemt aan een activiteit van ESCAPE HOTEL BEVEREN.
 3. **Activiteit:** de dienst(en) of het arrangement welke door ESCAPE HOTEL BEVEREN wordt aangeboden.
 4. **Programma:** het geheel aan activiteiten dat door de klant werd gereserveerd.
 5. **Partijen:** de klant en ESCAPE HOTEL BEVEREN gezamenlijk.
 6. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

ARTIKEL 2

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de Activiteiten en/of (groeps-)arrangementen georganiseerd of aangeboden door ESCAPE HOTEL BEVEREN.
2. Wanneer door ESCAPE HOTEL BEVEREN gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Klant kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat ESCAPE HOTEL BEVEREN onderhavige voorwaarden soepel toepast.
3. ESCAPE HOTEL BEVEREN behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat de Klant van de wijziging in kennis is gesteld, met dien verstande dat voor reeds gesloten overeenkomsten de voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de order tot stand is gekomen.
4. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met ESCAPE HOTEL BEVEREN in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door ESCAPE HOTEL BEVEREN vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
5. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ESCAPE HOTEL BEVEREN, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

ARTIKEL 3

Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een reservering plaats via de website of mondeling (ook telefonisch) aan (de medewerkers van) ESCAPE HOTEL BEVEREN en hier via e-mail, per post of via een online interface een bevestiging van ontvangt.
2. Degene die namens, of ten behoeve van, de groep de overeenkomst aangaat (de klant), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien alsmede voor eventuele schade die door de door de klant ingeschreven deelnemers wordt veroorzaakt.



ARTIKEL 4

Uitvoering van de overeenkomst

1. ESCAPE HOTEL BEVEREN zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ESCAPE HOTEL BEVEREN het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ESCAPE HOTEL BEVEREN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ESCAPE HOTEL BEVEREN worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ESCAPE HOTEL BEVEREN zijn verstrekt, heeft ESCAPE HOTEL BEVEREN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
4. ESCAPE HOTEL BEVEREN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ESCAPE HOTEL BEVEREN is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ESCAPE HOTEL BEVEREN kenbaar behoorde te zijn.
5. De klant vrijwaart ESCAPE HOTEL BEVEREN voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

ARTIKEL 5

Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling voorafgaand aan de activiteit door middel van debit of credit card betaling online betaalt te worden.

ARTIKEL 6

Reserveringsom

1. In de gepubliceerde reserveringsom zijn de kosten voor alle voor de betreffende activiteit benodigde zaken inbegrepen, tenzij anders vermeld.
 - Op de website, in offertes of anderszins vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden, zoals deze bekend waren tijdens het op stellen van het programma. ESCAPE HOTEL BEVEREN behoudt zich het recht voor om voor de totstandkoming van de boeking de prijs te wijzigen, indien daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat, zoals doch niet uitsluitend prijsverhoging van derden of verhoging van belastingen en andere wettelijke tarieven.

ARTIKEL 7

Begin en eindtijd

- De begin- en eindtijd van een activiteit wordt in de reserveringsbevestiging vastgelegd. Indien een programma of activiteit aangepast dient te worden, omdat een deelnemer of groep deelnemers niet op tijd aanwezig is, zal ESCAPE HOTEL BEVEREN hiervoor de eventuele extra kosten in rekening brengen bij de klant. ESCAPE HOTEL BEVEREN is niet aansprakelijk voor eventuele schade indien de activiteit geen doorgang kan vinden omdat een deelnemer of groep deelnemers niet op de overeengekomen begintijd aanwezig is.



ARTIKEL 8

Wijziging en annulering van de reservering

1. De reservering kan door de klant in overleg met ESCAPE HOTEL BEVEREN gewijzigd worden. Indien het wijzigen van het aantal deelnemers ertoe leidt dat er minder deelnemers zullen deelnemen aan de activiteit, gelden op de in mindering gebrachte deelnemers, de annuleringsvoorwaarden van deze voorwaarden.
2. Indien een reservering wordt geannuleerd of gewijzigd, worden per reservering de volgende kosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen:
 - Escape Rooms:
 - Annulering langer dan 48 uur voor aanvang: € 5 annuleringskosten
 - Annulering korter dan 48 uur voor aanvang: 100% van de overeengekomen prijs
 - Escape Rooms met een bijkomend arrangement:
 - Annulering volledig arrangement langer dan 48 uur voor aanvang: kosteloos
 - Annulering korter dan 48 voor aanvang: 100% van de overeengekomen prijs
 - Wijziging van het aantal deelnemers (max. 10% van het totale aantal) kan tot drie dagen voor de reservering kosteloos. Bij wijzigingen korter dan drie dagen van tevoren wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Verder geldt dat een wijziging van het aantal deelnemers kan leiden tot het spelen van minder escape rooms, maar niet tot een aanpassing van de prijs.
3. Annuleringen dienen via de link in de bevestigingse-mail, schriftelijk per mail of per post en gedateerd te gebeuren.

ARTIKEL 9

Niet doorgaan van activiteiten of wijzigingen

1. ESCAPE HOTEL BEVEREN behoudt zich het recht wijzigingen aan te brengen in het programma, indien hiertoe gegronde redenen bestaan, bijvoorbeeld indien de veiligheid van de deelnemers niet gewaarborgd kan worden of indien aanwijzingen van de bevoegde autoriteiten ESCAPE HOTEL BEVEREN hiertoe noodzaken.
2. Indien voormelde omstandigheden ertoe leiden dat het Programma niet doorgaat of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, zal ESCAPE HOTEL BEVEREN de klant hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien ESCAPE HOTEL BEVEREN besluit (delen van) een programma niet door te laten gaan, waarvoor de klant al heeft betaald, verplicht ESCAPE HOTEL BEVEREN zich tot het afgeven van een waardebon (geldigheidsduur 12 maanden) ter waarde van (delen van) het betreffende programma, zodat (delen van) het programma op een andere datum door kan gaan. Slechts indien de klant geen gebruik van wenst te maken van dit aanbod, zal ESCAPE HOTEL BEVEREN gehouden zijn tot het naar rato restitueren van reeds betaalde bedragen in verband met de geannuleerde Activiteiten. ESCAPE HOTEL BEVEREN is in het geval van annulering van (een gedeelte van) het programma niet gehouden tot enige schadevergoeding.
4. Het is niet toegestaan onder invloed van drugs en/of alcohol deel te nemen aan de activiteiten. Indien het personeel van ESCAPE HOTEL BEVEREN vermoedt dat een deelnemer onder invloed verkeert van alcohol of drugs, behoudt het personeel van ESCAPE HOTEL BEVEREN zich het recht voor om de persoon in kwestie van (verdere) deelname uit te sluiten, te weigeren of de betreffende activiteit in zijn geheel stil te leggen. De betreffende deelnemer is in dat geval aansprakelijk voor alle schade die ESCAPE HOTEL BEVEREN dientengevolge lijdt.



ARTIKEL 10

Klachten

- Ondanks alle inspanningen van ESCAPE HOTEL BEVEREN kan het voorkomen dat de klant een klacht in wenst te dienen. Deze klacht dient direct tijdens de activiteit of op de eerste werkdag na de activiteit bij het personeel van ESCAPE HOTEL BEVEREN te worden ingediend. Als directe indiening van een klacht bij het personeel van ESCAPE HOTEL BEVEREN niet mogelijk is, of als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen een week erna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij ESCAPE HOTEL BEVEREN.

ARTIKEL 11

Aansprakelijkheid

1. Indien ESCAPE HOTEL BEVEREN aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het totaalbedrag dat door ESCAPE HOTEL BEVEREN aan de klant in rekening werd gebracht.
2. ESCAPE HOTEL BEVEREN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan of door de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van een activiteit. ESCAPE HOTEL BEVEREN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. ESCAPE HOTEL BEVEREN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door de klant gemaakte kosten zoals, doch niet uitsluitend premies voor verzekeringen en kosten voor vervoer, indien een activiteit niet kan doorgaan.
4. Schade of verlies die door de deelnemer worden veroorzaakt aan zaken die door ESCAPE HOTEL BEVEREN ter beschikking worden gesteld of aan de ruimte(s) en andere eigendommen van ESCAPE HOTEL BEVEREN worden door ESCAPE HOTEL BEVEREN op de klant verhaald. Voorts zal ESCAPE HOTEL BEVEREN alle schade op de deelnemer verhalen, indien zij door een derde wordt aangesproken ter zake schade die door de betreffende deelnemer werd veroorzaakt.

ARTIKEL 12

Opschorting en ontbinding

1. ESCAPE HOTEL BEVEREN is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst ESCAPE HOTEL BEVEREN ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
2. Voorts is ESCAPE HOTEL BEVEREN bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ESCAPE HOTEL BEVEREN op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien ESCAPE HOTEL BEVEREN de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. ESCAPE HOTEL BEVEREN behoudt onder meer steeds het recht schadevergoeding op grond van de wet te vorderen.



ARTIKEL 13

Overmacht

1. ESCAPE HOTEL BEVEREN is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ESCAPE HOTEL BEVEREN geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ESCAPE HOTEL BEVEREN niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ESCAPE HOTEL BEVEREN worden daaronder begrepen.
3. ESCAPE HOTEL BEVEREN heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ESCAPE HOTEL BEVEREN zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. ESCAPE HOTEL BEVEREN kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ESCAPE HOTEL BEVEREN gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

ARTIKEL 14

Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement waar de Klant ressorteert is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 15

Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
3. De algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegestuurd.
4. De algemene voorwaarden kunnen worden ingezien en gedownload via de website van ESCAPE HOTEL BEVEREN: <https://www.escapehotelbeveren.be/>
5. De algemene voorwaarden liggen ter inzage op het bezoekadres van ESCAPE HOTEL BEVEREN, Van der Valk Hotel Beveren, Gentseweg 280, 9120 Beveren-Waas – België